



**BIENVENIDO A TUS VACACIONES**  
*WELCOME TO YOUR HOLIDAYS*

## GUÍA DEL HUÉSPED RESPONSABLE

Medidas sencillas que puede adoptar para apoyar a las  
personas y los lugares que visita

V. 09/04/2024

Todos viajamos por diferentes motivos, y una de las mejores cosas de viajar es **vivir experiencias nuevas y únicas**. Dado que las personas, la cultura, la historia, la vida silvestre y los paisajes desempeñan un papel tan importante en nuestras experiencias de viaje, proteger y apoyar estos aspectos, debería estar en el corazón de todas las organizaciones de viajes y turismo, así como en el de [todos los viajeros](#).

**La certificación Travelife nos ayuda a situar la sostenibilidad en el centro de nuestro negocio.** Los alojamientos certificados por Travelife debemos cumplir al 100% una de las normas de sostenibilidad más estrictas del mundo, algo que verificamos realizando una auditoría completa de cada establecimiento cada dos años.

**El mayor impacto se produce cuando muchas personas realizan acciones sencillas.** Alannia Resorts trabaja mucho para mejorar día a día, pero nuestros objetivos no podrán alcanzarse sin la ayuda de nuestros huéspedes. Le invitamos a seguir leyendo para descubrir cómo puede contribuir a mejorar el impacto de sus viajes.

## ANTES DE VIAJAR

**Reservar el viaje:** Si puede elegir, opte siempre por el alojamiento que esté tomando medidas para mejorar su impacto ambiental y social como **Alannia Resorts**. Las mejores, publican informes anuales de sostenibilidad y cuentan con la certificación independiente de un programa de sostenibilidad de prestigio como **Travelife**.

**Cultura:** Viajar es más agradable cuando se tienen ciertos conocimientos sobre cómo respetar las costumbres y la cultura local. Incluso saber cosas tan sencillas como la forma de dar propina, vestirse o dar las gracias, son útiles antes de llegar.

**Transporte terrestre:** Puedes contribuir a aliviar la congestión, la contaminación y las emisiones, optando por el alquiler de un vehículo de menor tamaño, utilizando el transporte público y explorando el destino a pie o en bicicleta. Consulte en nuestra web las facilidades que os ofrecemos en transporte público, alquiler de vehículos y bicicletas.

**Cuidar de los demás:** Si observa que alguien está siendo víctima de malos tratos, trata, abusos o explotación, póngalo en conocimiento del personal de recepción del resort o llame al teléfono de emergencias (112).

## EQUIPAJE

**Lleve poco equipaje:** Tanto si viaja en avión, tren, barco, coche o autocaravana, una carga más ligera significa que necesitará menos combustible para completar el viaje, lo que se traduce en menos emisiones.

**Objetos no deseados:** Asegúrese de deshacerse de sus objetos no deseados siguiendo las indicaciones de clasificación de residuos que ofrece su resort.

**Productos de cuidado personal:** Lavarse o nadar utilizando champús, lociones y geles que contienen "microperlas" puede causar graves daños a largo plazo a la biodiversidad. Muchos países ya los han prohibido, así que no viaje con ellos.

**Protectores solares:** Ciertos ingredientes presentes en algunos productos de protección solar son muy perjudiciales para la vida marina y los arrecifes, incluso en pequeñas cantidades. Si un protector solar contiene alguno de estos ingredientes, busque una alternativa segura para el medio marino: Oxibenzona, benzofenona-1, benzofenona-8, OD-PABA, 4-metilbencilideno alcanfor, 3-bencilideno alcanfor, nano dióxido de titanio, nano óxido de zinc, octinoxato, octocrileno.

**Plásticos de un solo uso:** Si los lleva con Ud. asegúrese de eliminarlos en el contenedor amarillo. Revise si puede viajar con alternativas reutilizables o fabricadas con productos de papel reciclado en lugar de plástico.

## EN SU ALOJAMIENTO

**Temperatura:** Mantener la habitación a una temperatura agradable es importante, pero es uno de los factores que más contribuyen a las emisiones de gases de efecto invernadero en los alojamientos. Ud. puede ayudar ajustando el termostato solo cuando es necesario y asegurándose de que los equipos de calefacción/aire acondicionado estén apagados siempre que se abran puertas o ventanas.

**Agua:** Siempre hay emisiones de gases de efecto invernadero generadas por el abastecimiento y el tratamiento del agua y en algunos destinos el agua es un recurso muy preciado. Puede colaborar dándose duchas más cortas, cerrando el grifo mientras se cepilla los dientes o utilizando las opciones de baja descarga de los inodoros. Si se aloja en un bungalow o apartamento, puede alargar el uso de sábanas y toallas al no sacarlas al exterior el día de cambio, y si se aloja en una habitación de hotel, puede dejar las toallas colgadas para evitar su cambio.

**Comer y beber:** Alrededor de un tercio de todos los alimentos que se producen, nunca se consumen. La producción de alimentos es responsable de un tercio de todas las emisiones de gases de efecto invernadero. Puede colaborar sirviéndose sólo lo que va a comer, eligiendo productos locales en lugar de importados y optando por platos sin carne durante tu estancia.

**Infórmese sobre el reciclaje:** Cada lugar tiene normas de reciclaje diferentes que pueden resultar confusas cuando viaja, siga las instrucciones de los puntos de reciclaje y si tiene dudas pregunte al personal del resort qué puede reciclar y cómo hacerlo.

## APOYAR A LA COMUNIDAD LOCAL

**Apoye a los comercios locales:** Intente comer y comprar en negocios locales de la zona. Si va a comprar regalos o recuerdos, busque productos hechos a mano por un artista local o producidos por pequeños negocios.

**Explore la cultura y la zona:** Aunque se trate de unas relajadas vacaciones en la playa, puede dedicar tiempo a conocer algunos de los lugares, la cultura y las actividades locales. En nuestra web puede obtener información sobre actividades próximas a su resort.

**Respete a la gente:** Asegúrese de conocer y respetar las leyes, costumbres y tradiciones locales. No tome fotos ni grabe vídeos de personas sin su permiso, sobre todo si tiene intención de publicarlas en Internet. Recuerde que sólo los padres o tutores legales pueden dar permiso para tomar imágenes o videos de sus niños.

**Proteja a los niños:** Si sospecha que algún niño está siendo maltratado o explotado, informe inmediatamente al personal de recepción o llame al teléfono de emergencias (112).

**Proteja la biodiversidad:** Asegúrese de eliminar correctamente sus residuos y siga todas las indicaciones sobre cómo proteger zonas sensibles como dunas de arena, arrecifes o bosques. No se lleve nada de estas zonas, como conchas o piedras, y del mismo modo, no deje nada atrás.

**Apoye las iniciativas locales de mejora:** Si ha disfrutado en su destino y le gustaría devolver algo a la gente que vive allí, le sugerimos que colabore con una iniciativa de mejora local o una organización benéfica a la cual apoyar. Habitualmente se realizan acciones desde el propio resort.

## PROTEGER A LOS ANIMALES

**Animales abandonados o maltratados:** Si encuentra algún animal abandonado o maltratado, comuníquelo al personal de recepción, y nos pondremos en contacto con las organizaciones correspondientes.

**Actividades y atracciones con animales:** Le sugerimos que evite cualquier actividad que pueda ser perjudicial para el bienestar mental o físico de los animales. Por ejemplo, actividades en las que se alimente o toque animales silvestres o atracciones en las que se obligue a los animales a comportarse de un modo que no sería normal para ellos en la naturaleza.

## SEGURIDAD VIAL

**Circulación de vehículos:** Respete siempre los límites de velocidad y las señales de tráfico dentro del resort.

**Uso de vehículos eléctricos de movilidad personal (VMP):** Tendrán consideración de vehículos eléctricos de movilidad personal (VMP) todos aquellos vehículos eléctricos o con baterías que puedan encuadrarse en esta definición: patinete, monociclo, segway, hoverboard, skateboard... Quedan excluidos de esta definición los vehículos para personas con movilidad reducida. Por criterios de seguridad y salud pública derivados por incendios causados por las baterías de estos vehículos, se establecen una serie de medidas a cumplir. El incumplimiento de estas medidas puede dar lugar a la expulsión del usuario de las instalaciones del resort:

- Queda prohibido su uso o aparcamiento en el interior de instalaciones cerradas del resort (bungalows, habitaciones, restaurante, cafetería, bloques sanitarios, recepción...).
- Sólo se podrá poner a cargar simultáneamente un VMP por parcela/bungalow, manteniéndolo siempre en exterior.
- La circulación en el interior del resort deberá efectuarse exclusivamente por la calzada (no por las aceras ni zonas peatonales), respetando los límites de velocidad y las señales de tráfico del resort.
- La edad mínima de uso es de 18 años.
- Uso obligatorio de luces por la noche.
- No se podrán transportar pasajeros ni cargas.
- No se podrá hacer uso de auriculares, móviles u otros dispositivos durante la conducción.
- El propietario deberá aportar un certificado de circulación si la compra ha sido posterior al 22/01/2024.



# Alannia

RESORTS