



BIENVENIDO A TUS VACACIONES
WELCOME TO YOUR HOLIDAYS
BENVINGUT A LAS TEVES VACANCES

GUIA DE L'HOSTE RESPONSABLE

Mesures senzilles que pot adoptar per recolzar les persones
i els llocs que visita

V. 03/10/2024

Tots viatgem per diferents motius, i una de les millors coses de viatjar és **viure experiències noves i úniques**. Atès que les persones, la cultura, la història, la vida silvestre i els paisatges tenen un paper tan important en les nostres experiències de viatge, protegir i donar suport a aquests aspectes, hauria d'estar al cor de totes les organitzacions de viatges i turisme, així com al de tots els viatgers.

La certificació Travelife ens ajuda a situar la sostenibilitat al centre del nostre negoci. Els allotjaments certificats per Travelife hem de complir al 100% una de les normes de sostenibilitat més estrictes del món, cosa que verifiquem fent una auditoria completa de cada establiment cada dos anys.

El major impacte es produeix quan moltes persones fan accions senzilles. Alannia Resorts treballa molt per millorar dia a dia, però els nostres objectius no es podran assolir sense l'ajuda dels nostres hostes. Us convidem a seguir llegint per descobrir com podeu contribuir a millorar l'impacte dels vostres viatges.

ABANS DE VIATJAR

Reservar el viatge: Si podeu triar, opteu sempre per l'allotjament que estiguen prenent mesures per millorar el vostre impacte ambiental i social com **Alannia Resorts**. Les millors, publiquen informes anuals de sostenibilitat i compten amb la certificació independent d'un programa de sostenibilitat de prestigi com **Travelife**.

Cultura: Viatjar és més agradable quan es tenen certs coneixements sobre com respectar els costums i la cultura local. Fins i tot saber coses tan senzilles com la manera de donar propina, vestir-se o donar les gràcies, són útils abans d'arribar-hi.

Transport terrestre: Pots contribuir a alleujar la congestió, la contaminació i les emissions, optant pel lloguer d'un vehicle més petit, utilitzant el transport públic i explorant la destinació a peu o amb bicicleta. Consulteu a la nostra web les facilitats que us oferim en transport públic, lloguer de vehicles i bicicletes.

Tenir cura dels altres: Si observeu que algú està sent víctima de maltractaments, tràfic, abusos o explotació, poseu-ho en coneixement del personal de recepció del resort o truqueu al telèfon d'emergències (112).

EQUIPATGE

Porteu poc equipatge: Tant si viatja amb avió, tren, vaixell, cotxe o autocaravana, una càrrega més lleugera significa que necessitarà menys combustible per completar el viatge, cosa que es tradueix en menys emissions.

Objectes no desitjats: Assegureu-vos de desfer-vos dels vostres objectes no desitjats seguint les indicacions de classificació de residus que ofereix el vostre resort.

Productes de cura personal: Rentar-se o nedar utilitzant xampús, locions i gels que contenen “microperles” pot causar greus danys a llarg termini a la biodiversitat. Molts països ja els han prohibit, així que no viatgi amb ells.

Protectors solars: Certs ingredients presents en alguns productes de protecció solar són molt perjudicials per a la vida marina i els esculls, fins i tot en petites quantitats. Si un protector solar conté algun d'aquests ingredients, busqueu una alternativa segura per al medi marí: Oxibenzona, benzofenona-1, benzofenona-8, OD-PABA, 4-metilbencilidè alcanfor, 3-bencilidè alcanfor, nano diòxid de titani, nano òxid de zinc, octinoxat, octocrilè.

Plàstics d'un sol ús: Si els porteu amb vosaltres, assegureu-vos d'eliminar-los al contenidor groc. Reviseu si podeu viatjar amb alternatives reutilitzables o fabricades amb productes de paper reciclat en lloc de plàstic.

EN EL SEU ALLOTJAMENT

Temperatura: Mantenir l'habitació a una temperatura agradable és important, però és un dels factors que més contribueixen a les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle als allotjaments. Vostè pot ajudar ajustant el termòstat només quan és necessari i assegurant-se que els equips de calefacció/aire condicionat estiguin apagats sempre que s'obrin portes o finestres.

Aigua: Sempre hi ha emissions de gasos amb efecte d'hivernacle generades pel proveïment i el tractament de l'aigua i en algunes destinacions l'aigua és un recurs molt preuat. Podeu col·laborar donant-se dutxes més curtes, tancant l'aixeta mentre es raspalla les dents o utilitzant les opcions de baixa descàrrega dels vàters. Si s'allotja en un bungalou o apartament, podeu allargar l'ús de llençols i tovalloles en no treure-les a l'exterior el dia de canvi, i si s'allotja en una habitació d'hotel, podeu deixar les tovalloles penjades per evitar-ne el canvi.

Menjar i beure: Al voltant d'un terç de tots els aliments que es produeixen mai no es consumeixen. La producció d'aliments és responsable d'un terç de totes les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle. Podeu col·laborar servint-se només el que menjareu, triant productes locals en lloc d'importats i optant per plats sense carn durant la vostra estada.

Informe-vos sobre el reciclatge: Cada lloc té normes de reciclatge diferents que poden resultar confuses quan viatja, seguiu les instruccions dels punts de reciclatge i si teniu dubtes pregunteu al personal del resort què pot reciclar i com fer-ho.

SUPORT A LA COMUNITAT LOCAL

Doneu suport als comerços locals: Intenteu menjar i comprar en negocis locals de la zona. Si voleu comprar regals o records, busqueu productes fets a mà per un artista local o produïts per petits negocis.

Exploreu la cultura i la zona: Encara que es tracti d'unes relaxades vacances a la platja, podeu dedicar temps a conèixer alguns dels llocs, la cultura i les activitats locals. A la nostra web pot obtenir informació sobre activitats properes al seu resort.

Respecteu la gent: Assegureu-vos de conèixer i respectar les lleis, costums i tradicions locals. No feu fotos ni enregistreu vídeos de persones sense el vostre permís, sobretot si teniu intenció de publicar-les a Internet. Recordeu que només els pares o tutors legals poden donar permís per prendre imatges o vídeos dels seus nens.

Protegeixi els nens: Si sospiteu que algun nen està sent maltractat o explotat, informeu immediatament el personal de recepció o truqueu al telèfon d'emergències (112).

Protegeixi la biodiversitat: Assegureu-vos d'eliminar correctament els seus residus i seguïu totes les indicacions sobre com protegir zones sensibles com dunes de sorra, esculls o boscos. No s'emporti res d'aquestes zones, com ara petxines o pedres, i de la mateixa manera, no deixi res enrere.

Doneu suport a les iniciatives locals de millora: Si heu gaudit a la vostra destinació i us agradaria tornar alguna cosa a la gent que hi viu, us suggerim que col·laboreu amb una iniciativa de millora local o una organització benèfica a la qual recolzar. Habitualment es realitzen accions des del mateix resort.

PROTEGIR ELS ANIMALS

Animals abandonats o maltractats: Si trobeu algun animal abandonat o maltractat, comuniquem-ho al personal de recepció, i ens posarem en contacte amb les organitzacions corresponents.

Activitats i atraccions amb animals: Us suggerim que eviteu qualsevol activitat que pugui ser perjudicial per al benestar mental o físic dels animals. Per exemple, activitats en què s'alimenti o toqui animals silvestres o atraccions en què s'obligui els animals a comportar-se d'una manera que no seria normal per a ells a la natura.

SEGURETAT VIAL

Circulació de vehicles: Respecteu sempre els límits de velocitat i els senyals de trànsit dins del resort.

Ús de vehicles elèctrics de mobilitat personal (VMP): Tindran consideració de vehicles elèctrics de mobilitat personal (VMP) tots aquells vehicles elèctrics o amb bateries que es puguin enquadrar en aquesta definició: patinet, monocicle, segway, hoveboard, skateboard... Queden exclosos d'aquesta definició els vehicles per a persones amb mobilitat reduïda. Per criteris de seguretat i salut pública derivats per incendis causats per les bateries d'aquests vehicles, s'estableixen una sèrie de mesures a complir. L'incompliment d'aquestes mesures pot donar lloc a l'expulsió de l'usuari de les instal·lacions del resort:

- Queda prohibit el seu ús o aparcament a l'interior d'instal·lacions tancades del resort (bungalows, habitacions, restaurant, cafeteria, blocs sanitaris, recepció...).
- Només es podrà posar a carregar simultàniament un VMP per parcel·la/bungalow, mantenint-lo sempre a l'exterior.
- La circulació a l'interior del resort s'haurà d'efectuar exclusivament per la calçada (no per les voreres ni zones de vianants), respectant els límits de velocitat i els senyals de trànsit del resort.
- L'edat mínima d'ús 18 anys.
- Ús obligatori de llums a la nit.
- No es podran transportar passatgers ni càrregues.
- No es podrà fer ús d'auriculars, mòbils o altres dispositius durant la conducció.
- El propietari haurà d'aportar un certificat de circulació si la compra ha estat posterior al 22/01/2024.

Alannia
RESORTS