



BIENVENIDO A TUS VACACIONES
WELCOME TO YOUR HOLIDAYS
BENVINGUT A LAS TEVES VACANCES

Avanços Sostenibles

2024

Resum



Model de negoci
100% diversió, 100% vacances

3



Compromís
Els nostres hostes
Les opinions compten
Governança i Persones

9



Avanç sostenible 2024
Medi ambient
Comunitat

12



Objectius de desenvolupament sostenible 2025
Alannia amb el planeta
Alannia per a tots

16

Model de negoci

100% diversió, 100% vacances



ALANNIA COSTA BLANCA: Servicios Turísticos Marjal, S.L.

ALANNIA GUARDAMAR: Servicios Turísticos Marjal, S.L.

ALANNIA ELS PRATS: Alannia Els Prats, S.L.

ALANNIA COSTA DORADA: Alannia Costa Dorada, S.L.

ALANNIA SALOU: Alannia Salou, S.L.

ALANNIA GUARDAMAR

Guardamar del Segura, 1997

OBER TOT EL ANY
1,5 KM DE LA PLATJA



Piscines tropicals



Spa



Fitness



Restaurants



Esports



Miniclub



Teendub



Supermercat



41.746 m² per gaudir



105 bungalows



13 glamping



95 parcel·les



1.143 m² làmina d'aigua

2 piscines exteriors

1 piscina climatitzada

1 jacuzzi climatitzat



1,66 kg CO₂ / hoste (abast 1 + 2)

1,94 kg CO₂ / hoste (abast 1 + 2 + 3)

1 kg CO₂ abast 2 (Autoconsum FV + GdO)



68,66 % Energia verda

9,74 kWh / hoste

B7

E5

Butà

Propà

Electricitat



160,17 litres d'aigua / hoste



ALANNIA COSTA BLANCA

Crevillent, 2011

OBERT TOT EL ANY

2,5 KM DE LA RESERVA
NATURAL DEL FONDÓ



Sanitat



Piscines
tropicals



Spa



Fitness



Restaurants



Esports



Miniclub



Teen club



Supermercat



Perruqueria



382.336 m² per gaudir



262 bungalows



1.151 parcel·les



3.513,35 m² làmina d'aigua

6 piscines exteriors

2 piscines climatitzades

1 jacuzzi climatitzat

1 piscina freda



0,77 kg CO₂ / hoste (abast 1 + 2)

1,12 kg CO₂ / hoste (abast 1 + 2 + 3)

0 kg CO₂ abast 2 (autoconsum FV + GdO)



67,72 % Energia verda

8,11 kWh / hoste

B7

E5

Butà

Propà

Electricitat



306,49 litres de aigua / hoste

Canal i aigua de pluja per al reg

1.575,1 m³ piscines amb cloració salina



ALANNIA ELS PRATS

Mont-roig del Camp, 2019

OBERT DE MARÇ A NOVEMBRE
D'AVANT DEL MAR

★ ★ ★



Piscines tropicals



Spa



Fitness



Restaurants



Esports



Miniclub



Teendub



Supermercat



82.544 m² per a gaudir



149 bungalows



34 apartaments



229 parcel·les



633 m² làmina d'aigua

2 piscines exteriors

1 jacuzzi exterior

1 jacuzzi climatitzat



1,21 kg CO₂ / hoste (abast 1 + 2)

1,62 kg CO₂ / hoste (abast 1 + 2 + 3)

0 kg CO₂ abast 2 (autoconsum FV + GdO)



69,99 % Energia verda

8,70 kWh / hoste

B7

ES

Propà

Electricitat



232,88 litres d'aigua / hoste

Aigua de pou



ALANNIA COSTA DORADA

L'Hospitalet de l'Infant, 2020

OBERT DE MARÇ A SETEMBRE
D'AVANT DEL MAR

★ ★ ★

- 
Piscines tropicals
- 
Spa
- 
Souvenirs
- 
Restaurants
- 
Esports
- 
Miniclub
- 
Teen club
- 
Supermercat
- 
Perruqueria




36.996 m² per gaudir


137 bungalows


105 parcel·les


177 m² làmina d'aigua
3 piscines exteriors
1 jacuzzi exterior
2 jacuzzis exteriors climatitzats


1,64 kg CO₂ / hoste (abast 1 + 2)
1,67 kg CO₂ / hoste (abast 1 + 2 + 3)


5,72 kWh / hoste
B7
Propà
Electricitat


189,60 litres d'aigua / hoste
Aigua de reg de pou



ALANNIA SALOU

Salou, 2022

OBERT DE MARÇ A NOVEMBRE

A 1,5 KM DE LA PLATJA
A 3 KM DE PORTAVENTURA



Piscines tropicals



Spa



Fitness



Restaurants



Esports



Miniclub



Teen club



32.191 m² per a gaudir



2,89 kg CO₂ / hoste (abast 1 + 2)

2,91 kg CO₂ / hoste (abast 1 + 2 + 3)



346 habitacions



9,32 kWh / hoste



931 m² làmina d'aigua

2 piscines exteriors

1 jacuzzi climatitzat

B7

E5

Gas Natural

Electricitat



175,76 litres d'aigua / hoste

Aigua de reg procedent de la recollida d'aigua de pluja

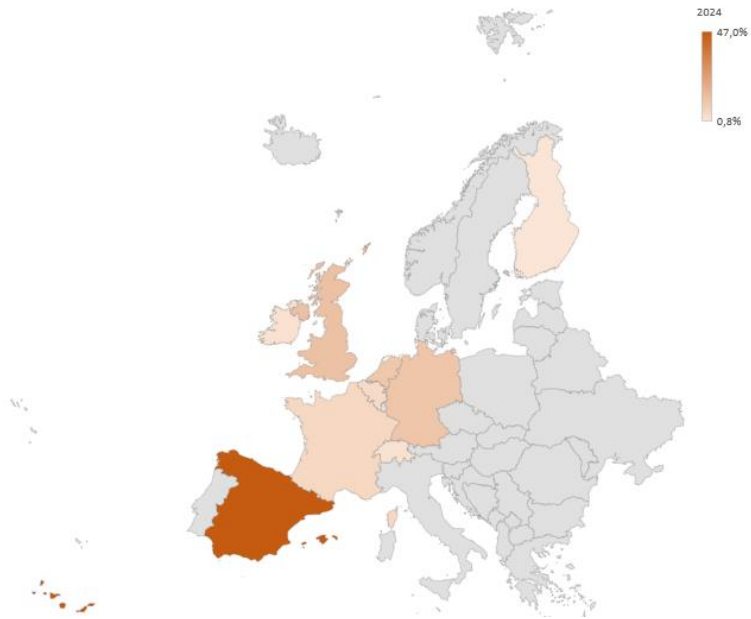
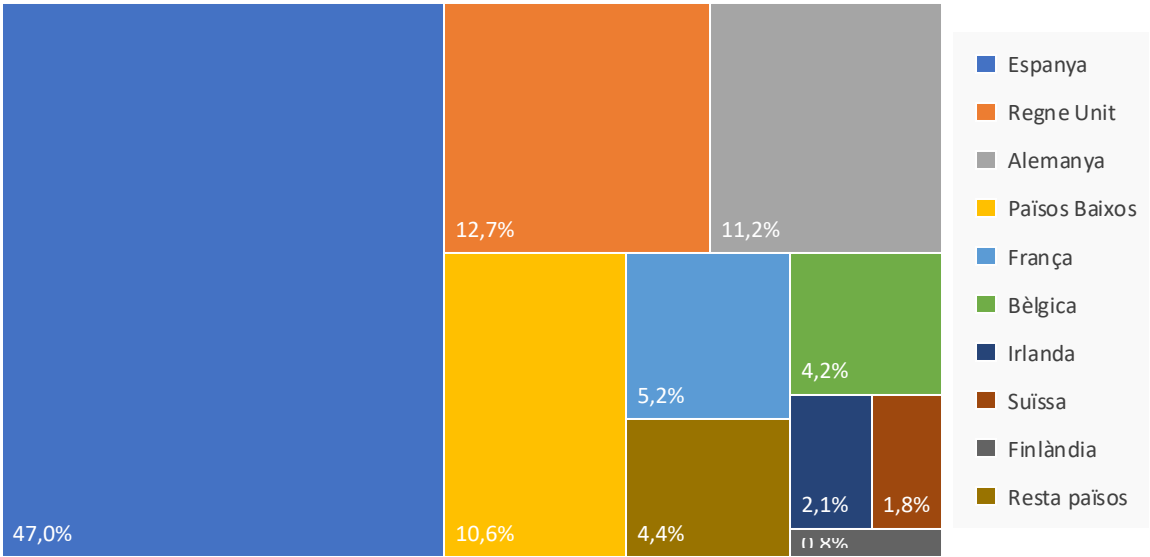


Compromís

Els nostres hostes

Tant el client espanyol (47%) com l'estranger (53%) ens trien a parts pràcticament iguals per a gaudir del seu temps lliure amb nosaltres. Els nostres visitants estrangers provenen principalment del Regne Unit (12,7%), Alemanya (11,2%) i Països Baixos (10,6%).

Procedència de nostres hostes



Les opinions compten

Treballem dia a dia per a aconseguir els més alts estàndards de qualitat, satisfacció i experiència en Alannia Resorts, per això donem especial importància a les opinions dels nostres clients i empleats, i utilitzem diferents eines per a facilitar la seva anàlisi i solució, podent crear les línies de millora necessàries.



APP ALANNIA RESORTS

Des de l'App d'Alannia Resorts facilitem tota l'informació i gestions als nostres hostes (registre en línia, plànols, horaris, informació de sostenibilitat...). A més, inclou un apartat per a reportar incidències d'una manera fàcil i ràpida.



VEU DEL CLIENT (VOC)

Transcorregudes 24 hores de l'estada dels nostres hostes, els enviem una enquesta de satisfacció. Les enquestes són analitzades segons l'Indicador Net de Promotors (NPS) i preguntes de text obert.

7.577 enquestes contestades

7,3 puntuació de les nostres iniciatives de sostenibilitat

REPUTACIÓ EN LÍNIA

Aquesta era digital cada vegada té major importància la reputació en línia dels diferents portals i la seva anàlisi, per al que comptem amb ReviewPro. Utilitzem l'indicador GRI per a mesurar la qualitat i la seva evolució.

5.879 opinions registradEs

45 % resposta

Governança i persones

La sostenibilitat ha impregnat l'ADN d'Alannia Resorts i ens ha enfocat a trasmetre-la amb entusiasme als nostres clients, proveïdors i empleats. Alannia Resorts està fermament compromesa amb l'Agenda 2030 i s'ha optat per un model de negoci responsable.

En 2020 es va signar el Codi Ètic d'Alannia Resorts. El Codi Ètic és un codi de conducta on es tracten les pautes d'actuació que tots els directius, treballadors i col·laboradors de l'empresa han de seguir en el seu treball diari, a fi de contribuir amb el seu esforç a fomentar l'ètica en els negocis.

Cada any es revisa la Política de Drets Laborals i Humans, on fomentem el tracte just i respectuós, així com el nostre compromís de protecció a l'infància. A més, des d'abril de 2024, en cada reserva s'envia la Guia de l'Hoste Responsable, on animem als nostres hostes a informar les autoritats (tel. 012), si sospiten de qualsevol acte d'explotació o abús infantil. Tots dos documents es mantenen publicats en www.alannia.com i es dona formació al personal.

A la fi de 2022 signem la Carta de la Diversitat fent visible el nostre compromís amb la diversitat i la inclusió en l'àmbit laboral. Dia a dia, treballem per a construir una plantilla diversa, promoure una cultura inclusive i promoure polítiques de conciliació personal i laboral.

Al desembre de 2023 es va signar el Pla d'Igualtat, amb el compromís de mantenir i desenvolupar un entorn de treball en el qual es respecti i valori la diversitat, promovent la igualtat d'oportunitats.

Avanç sostenible 2024

Medi ambient

Alannia Resorts treballa contínuament per a millorar l'impacte que tenim sobre les persones i zones d'acció. Aquest compromís de millora ens ha portat a crear un programa de gestió i anàlisi de dades adaptat a les característiques dels nostres resorts ([APP CO2](#)).

Dins dels objectius per a 2024 ens marquem obtenir el segell “Calculo Petjada de Carboni” del Miteco en tots nostres resorts. A data de publicació d'aquest informe no s'ha pogut certificar a causa de l'absència de dades del Miteco.

Tots nostres resorts estan certificats en Travelife, havent renovat certificació amb els nous estàndards de Travelife en ACB i AG, durant 2024.

Els nostres resultats a 31 de desembre de 2024 són els següents:

Resort	Mesura	Objectius 2024 vs 2023	2023	2024	% Canvi
TOTAL			1,62	1,15	-29%
AG - Alannia Guardamar			0,97	0,66	-32%
ACB - Alannia Costa Blanca	Petjada de Carboni (l+2) (kg CO2/ hoste)	-5%	0,89	0,77	-13%
AEP - Alannia Els Prats			4,15	1,21	-71%
ACD - Alannia Costa Dorada			1,46	1,64	12%
AS - Alannia Sabu			2,65	2,89	9%
TOTAL			5,73	5,47	-5%
AG - Alannia Guardamar			6,51	6,00	-8%
ACB - Alannia Costa Blanca	Consum elèctric companyia (kW h/ hoste)	-8%	4,81	4,70	-2%
AEP - Alannia Els Prats			6,44	5,69	-12%
ACD - Alannia Costa Dorada			4,14	4,21	2%
AS - Alannia Sabu			9,18	8,49	-8%
TOTAL			0,78	0,47	-40%
AG - Alannia Guardamar			1,00	0,70	-30%
ACB - Alannia Costa Blanca	Envasos d'un solús (u/ hoste)	-10%	0,80	0,45	-44%
AEP - Alannia Els Prats			S/D	0,68	N/A
ACD - Alannia Costa Dorada			0,23	0,23	0%
AS - Alannia Sabu			S/D	1,19	N/A
TOTAL			252,49	251,53	0%
AG - Alannia Guardamar			146,24	160,17	10%
ACB - Alannia Costa Blanca	Aigua (l/ hoste)	-3%	270,78	306,49	13%
AEP - Alannia Els Prats			347,23	232,88	-33%
ACD - Alannia Costa Dorada			207,22	189,60	-9%
AS - Alannia Sabu			196,85	175,76	-11%

Hem reduït la nostra petjada de carboni en un 29%, complint amb escreix el nostre objectiu de reduir-la en un 5%. Això s'ha degut principalment a tres factors:

- Producció de FV per a autoconsum en ACB, AG i AEP.
- Contratació de subministrament elèctric amb GdO en ACB, AG i AEP.
- Control de les reparacions de climatització amb gasos de menor PCA (Potencial d'Escalfament Atmosfèric) en tots els resorts.

Hem obtingut una reducció del consum elèctric de companyia, encara que per sota de l'objectiu marcat, obtenint un 5% de reducció quan ens havíem proposat un 8%. En 2024 no s'ha ampliat les nostres plantes d'autoconsum de FV. Continuem animant a hostes i empleats al fet que ens donin suport en la nostra política de reducció de consums, projectades en les pantalles de les zones comunes i en la cartelleria informativa en allotjaments i blocs sanitaris.

En la nostra batalla contra els envasos de plàstic d'un sol ús, hem aconseguit una reducció del 40%, quan el nostre objectiu es va marcar en un 10%. Aquests resultats s'han obtingut gràcies a dos canvis realitzats en la zona de restauració:

- Canvi de les cafeteres de bufet de càpsules per les de gra molt.
- Substitució de sobres de salses per dosificadors, a excepció del take-away.

Quant al consum d'aigua (l/hoste) ens hem mantingut en els mateixos ràtios que l'any passat. En 2025 ens focalitzarem a aconseguir una millora d'aquest objectiu.

Hem començat a calcular la Petjada de Carboni en abast 3, considerant com a emissions indirectes el consum d'aigua i el tractament de residus. En els resorts que manquen de pesatge en la recollida de residus, s'ha començat a establir un sistema de comptatge per galledes.

Comunitat
En 2023 es va implantar en el supermercat de AEP la recollida solidària d'aliments i productes d'higiene per a Creu Roja. Donada el bon acolliment del projecte, es va replicar en 2024 en AG i ACB. Els convidem a col·laborar amb aquells que més ho necessiten.

A la fi de 2024, i gràcies a la col·laboració de Càritas, s'han instal·lat contenidors de recollida de roba en AG i ACB.

Objectius de desenvolupament sostenible 2025

Alannia amb el planeta

100% resorts certificats amb Travelife

100% resorts amb seguell "Calculo" del Miteco

25% resorts amb seguell "Redueixo" del Miteco

100% resorts amb servei de lloguer de bicicletes

100% resorts amb punts de càrrega de vehicles elèctrics

40% energia verda utilitzada com a mínim

-3% consum d'energia per hoste (kWh/PAX)*

-3% consum d'aigua per hoste (l/PAX)*

-5% petjada de carboni (1+2) per hoste (kg CO₂/PAX)*

100% resorts calculant petjada de carboni en abastos 1+2+3

-10% plàstics d'un sol ús (u/PAX)*

100% cartes restaurant inclouen plats vegans, vegetarians, sense glúten
i/o proximitat

**Respecte l'any anterior*



Alànnia per a tots

-1% índex de sinistralitat*

+3% respostes contestades sobre opinions clients*

+3% augmento puntuació mitjana en iniciatives sostenibilitat (enquesta clients)*

3 millores en accesibilitat per resort

1 esdeveniment de neteja d'àrees confrontants per resort

+5% donacions a Creu Roja en resorts amb supermercat (kg)*

100% resorts amb punts de recollida de reciclat/donació de roba

100% resorts implicats en projecte "Taps per a una nova vida"

* Respecte l'any anterior



Alannia

RESORTS

SEDE CENTRAL

Avinguda del Port, 15 (03140)

Guardamar del Segura, Alicante