

¡Ya falta muy poco para vernos!

Nos gustaría que tuvieras en cuenta ciertos aspectos para que tu experiencia en Alannia Resorts vaya sobre ruedas.

1. Prepara tus vacaciones.

Como sabes, el uso de mascarilla es obligatorio cuando no pueda respetarse la distancia de seguridad, por lo que te recomendamos que la traigas contigo. En caso de que necesites más podrás comprar en nuestro supermercado.

También te recomendamos que realices el check in online a través de la aplicación, es muy sencillo y os permitirá que, a vuestra llegada, los trámites en la recepción se agilicen y podáis disfrutar lo antes posible de vuestras vacaciones

2. Llegada a los Resorts

Dentro de nuestro protocolo vacaciones seguras, hemos puesto en marcha multitud de medidas para cuidar de vosotros y de los demás.

- Aforo

Dependiendo de las fases establecidas por las autoridades irá cambiando, puedes consultar la situación actual en la recepción.

- Gel hidroalcohólico

Disponemos de varios puntos alrededor del resort para que se puedan mantener las buenas prácticas de higiene.

- Bandas de distanciamiento

Debe respetarse el espacio entre personas, especialmente a la hora de hacer filas al entrar en algún recinto (piscinas, recepción, restaurante, etc.)

- Equipos de protección personal que llevarán nuestros empleados.

Para garantizar la seguridad tanto de los clientes como de nuestro personal, éstos irán protegidos con sistema de protección individual.

Todo el personal llevará **mascarillas y guantes**, además de otros elementos que requieran cada uno de los puestos de trabajo.

3. Acceso al alojamiento

La hora de acceso a los alojamientos es la siguiente:

Parcelas. A partir de las 13.00h (según disponibilidad)

Bungalows. A las 17.00h en Alannia Costa Blanca y Alannia Guardamar. A las 16.00h en el caso de Alannia Els Prats y Alannia Costa Dorada. Con la posibilidad de entrega antes de esa hora dependiendo de la disponibilidad.

Los alojamientos habrán sido debidamente higienizados y desinfectados antes de cada llegada.

4. Disfrute de las zonas comunes

Las zonas comunes están sujetas a restricciones de aforo según las fases. Nuestro personal, os ayudará y velarán por una buena organización.

5. Normativa Bloques sanitarios

Parte de los servicios del bloque sanitario estarán fuera de uso para adaptarnos a los aforos permitidos. La instalación estará permanentemente higienizada y desinfectada a lo largo del día.

6. Parques infantiles.

Nuestros parques infantiles se desinfectan todas las mañanas antes de su uso, y una vez más a lo largo del día.

7. Normativa restaurante, cafetería y terrazas

Sujeto a aforo según fases de la desescalada. Puedes solicitar también Take Away o Delivery a tu alojamiento. Descúbrelo en nuestra app.

8. Normativa Piscina

En esta fase, el aforo está limitado, por lo que deberá reservar a través de la APP de Alannia Resorts . **En periodos de alta ocupación se establecerá un acceso diario como mínimo de 3 o 4 horas por persona a una de las piscinas.** Solamente se podrá reservar desde el día de su llegada a partir de las 11:00. Debido a la limitación de aforos, el día de su salida se podrá hacer uso de la piscina (siempre con la reserva previa) hasta la hora de check out, las 12:00 del mediodía.

El uso de toalla y chanclas es obligatorio en el recinto de la piscina.

9. Gimnasio y Spa

Actualmente estos servicios están abiertos con restricción de aforo según la normativa oficial vigente y siempre con reserva previa. (excepto Alannia Guardamar que tiene Spa cerrado por reformas y Alannia Costa Dorada que no cuenta con Gym)

10. Normativa mini club

De momento la mayor parte de las actividades serán al aire libre cumpliendo en todo momento la normativa de distancia social y con las medidas de prevención que apliquen. Consulte los horarios en nuestra app o a la llegada.



IMPORTANTE:

Recordamos que por seguridad y falta de aforos mientras estén vigentes las medidas COVID , **LAS VISITAS NO ESTARÁN PERMITIDAS** así como los cambios o adiciones de personas en los alojamientos durante la estancia que modifiquen la reserva original.

Si desea leer la normativa general de nuestro camping puede hacerlo [aquí](#).

Gracias por anticipado por vuestra colaboración y comprensión con todas estas medidas que estamos adoptando.

Todo el equipo humano de Alannia trabajaremos con la máxima ilusión para conseguir que disfrutéis plenamente y seáis felices los días que os quedéis con nosotros.