

Beste gasten,

Wij danken u voor uw medewerking om van **ALANNIA ELS PRATS** ons **PERFECTE RESORT** voor het hele gezin te maken!

Daarom willen wij u eraan herinneren dat het naleven van onze voorschriften essentieel is voor het welzijn en de **VEILIGHEID** van iedereen. **Ouders wordt vriendelijk verzocht om het voorbeeld te geven en ervoor te zorgen dat hun kinderen de regels respecteren.**

BELANGRIJK

De polsband, die bedoeld is voor de identificatie van onze gasten, is **persoonlijk en niet overdraagbaar**. Het is van groot belang dat u gedurende uw gehele verblijf in het resort de polsband draagt en zichtbaar houdt, om toegang tot onze faciliteiten te kunnen controleren.

RUST EN STILTE

Rusturen gelden van **00:00 tot 08:00** (Nachtelijke rust). Het gebruik van apparaten die geluids- of andere overlast kunnen veroorzaken (zoals tv's, radio's, instrumenten) is tijdens deze uren strikt verboden.

Overdag mogen het geluidsniveau van gasten, hun apparaten en huisdieren **geen hinder veroorzaken** voor burens. We verzoeken u vriendelijk om het volume ook buiten de rusturen op een acceptabel niveau te houden en te allen tijde rekening te houden met de principes van fatsoen, respectvolle omgangsvormen en een harmonieuze samenlevingsomgeving.

Het gebruik van luidsprekers is niet toegestaan op het terrein van de accommodaties (binnen de barrières) of in gemeenschappelijke ruimtes (zoals zwembaden, speeltuinen). Het is ook verboden activiteiten te ondernemen die anderen storen, zoals balspelen. Er zijn sportzones beschikbaar voor dergelijke activiteiten.

Gezelschappen van meer dan 12 personen in een accommodatie, zowel binnen als buiten, zijn niet toegestaan. We verzoeken u vriendelijk om op een laag volume te spreken en ervoor te zorgen dat u anderen niet stoort of de rust verstoort.

Het personeel van het resort heeft het recht om te beoordelen of het geluidsniveau acceptabel is en kan indien nodig geluidsoverlast verbieden.

VEILIGHEID

De directie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, verlies of schade tijdens je verblijf op de camping. Het is daarom aan te raden om geen waardevolle spullen in het zicht te laten liggen en deuren en ramen op slot te doen als je je accommodatie verlaat. Voor extra veiligheid kun je bij de receptie een kluisje huren.

BARBECUES

Op percelen zijn **elektrische, gas- en houtskool-/houtbarbecues toegestaan**.

Bij bungalows mogen barbecues alleen worden gehouden achter of naast de accommodatie, uitsluitend in de grond- of grindzones. Ze zijn **niet toegestaan op veranda's of kunstgras**.

Bij studio's zijn barbecues toegestaan aan de achterkant in de grindzone.

Barbecues buiten de grenzen van uw accommodatie (lege percelen, wegen of gemeenschappelijke ruimtes zoals parken, jeu-de-boulesbanen, enz.) zijn verboden.

MAXIMALE SNELHEID VAN VOERTUIGEN

De **maximale snelheid** voor alle voertuigen binnen het resort is **10 km/u**.

AUTO'S EN MOTOREN

Per accommodatie mag **slechts één voertuig** worden geregistreerd.

Het is niet toegestaan om voertuigen buiten de toegewezen parkeerplaats of perceel te parkeren. Dit geldt ook voor openbare wegen, gemeenschappelijke ruimtes of andere percelen.

De slagbomen blijven gesloten van **00:00 tot 08:00**. Gedurende deze uren is het niet mogelijk om met voertuigen het kampeerterrein op of af te rijden of binnen het resort te rijden.

STEPJES, FIETSEN EN VERGELIJKBARE VOERTUIGEN

Het gebruik van elektrische steps of gemotoriseerde voertuigen door personen jonger dan 18 jaar is **verboden**.

- **Maximaal één persoon** per voertuig.
- **Het dragen van een helm is verplicht.**
- Niet rijden in voetgangersgebieden (zoals pleinen, boulevards, paden, speeltuinen).
- Respecteer de verkeersregels.
- Gebruik reflectoren of licht als het donker wordt.
- Parkeer voertuigen op uw accommodatie of in fietsenrekken. Gebruik een **slot**; het resort is niet verantwoordelijk voor diefstal of verlies.

ELEKTRISCHE VOERTUIGEN

Het is verboden om elektrische of hybride voertuigen op te laden via de stopcontacten van de accommodaties. Eventuele schade aan het elektriciteitsnet of ongelukken (explosie, brand, kortsluiting) vallen onder uw verantwoordelijkheid.

HUISDIEREN

Huisdieren moeten te allen tijde onder controle worden gehouden, binnen de grenzen van de accommodatie blijven en **altijd aangelijnd** zijn.

Huisdieren mogen **niet** in binnenruimtes (bar-restaurant, supermarkt), speeltuinen of sanitaire blokken komen. Bij aankomst ontvangt u informatie over speciaal daarvoor bestemde ruimtes, zoals hondentoiletten.

Eigenaren zijn verantwoordelijk voor het opruimen van uitwerpselen en het verdunnen van urine met water om de hygiëne in openbare ruimtes te garanderen. Gevaarlijke hondenrassen moeten voldoen aan de geldende wetgeving en een muilkorf dragen.

NIET-TOEGESTANE ELEMENTEN

Het installeren van niet-tijdelijke, niet-standaard of niet-gebruikelijke elementen (zoals huishoudelijke apparaten, gootstenen, zwembaden) is **verboden**.

Het binden van touwen of andere voorwerpen aan structuren van het resort (zoals hutten, metalen constructies of bomen) is niet toegestaan. Gebruik uitsluitend uw eigen materialen die op de grond zijn bevestigd.

Overkappingen mogen niet groter zijn dan **3×6 meter**, en het is verboden uw accommodatie of aanhangende elementen (zoals tenten of luifels) met plastic of zeil te bedekken.

BELANGRIJKE MEDEDELING

Bij het accepteren van het reserveringscontract gaat u akkoord met het naleven van het reglement van het resort. We willen u er vriendelijk op wijzen dat het niet naleven van deze regels kan leiden tot annulering van het contract en directe verwijdering uit het resort, zonder recht op enige vergoeding. Indien u de regels blijft overtreden, ontvangt u een waarschuwing.

Bij herhaaldelijk overtreden van de regels kan toegang tot de faciliteiten worden ontzegd.