

Chers clients,

Nous vous remercions de votre coopération pour faire de ALANNIA ELS PRATS notre RESORT PARFAIT pour toute la famille !

Nous vous rappelons que le respect des règles est essentiel pour le BIEN-ÊTRE et la SÉCURITÉ de tous. Les parents sont invités à montrer l'exemple et à veiller à ce que leurs enfants suivent les consignes.

IMPORTANT

Le bracelet remis pour identifier les clients est personnel et non transférable. Il est obligatoire de le porter de manière visible pendant toute la durée de votre séjour pour accéder aux installations.

HEURES DE SILENCE

Les heures de silence sont de 00h00 à 08h00 (silence nocturne). Pendant cette période, l'utilisation d'appareils susceptibles de provoquer du bruit ou d'autres nuisances (par exemple, télévisions, radios, instruments de musique) est strictement interdite.

En journée, les clients, leurs appareils et leurs animaux de compagnie doivent éviter de déranger autrui. Gardez un volume bas même en dehors des heures de silence et respectez toujours les principes de bonne conduite et de cohabitation.

L'utilisation d'enceintes est interdite dans les logements (à l'intérieur des limites des emplacements) ou dans les espaces communs (piscines, aires de jeux, etc.). Les activités pouvant déranger les autres, telles que les jeux de ballon, sont également interdites. Des espaces dédiés aux activités sportives sont à votre disposition.

Les regroupements de plus de 12 personnes dans ou autour d'un logement sont interdits. Parlez à voix basse et veillez à ne pas déranger les autres ou troubler l'ordre public.

Le personnel du resort se réserve le droit d'évaluer le niveau de bruit et de mettre fin à tout dérangement.

SÉCURITÉ

La direction ne peut être tenue responsable des vols, pertes ou dommages survenus pendant votre séjour au camping. Il est donc recommandé de ne pas

laisser d'objets de valeur en vue et de fermer portes et fenêtres à clé lorsque vous quittez votre hébergement. Pour plus de sécurité, vous pouvez utiliser le service de location de coffre-fort à la réception.

BARBECUES

Sur les emplacements, les barbecues électriques, au gaz, au charbon ou au bois sont autorisés.

Dans les bungalows, les barbecues ne peuvent être organisés qu'à l'arrière ou sur le côté du logement, uniquement sur des surfaces en gravier ou en terre. Ils sont interdits sur les vérandas ou les pelouses artificielles.

Pour les studios, les barbecues sont autorisés à l'arrière, dans la zone en gravier.

Les barbecues en dehors des limites de votre logement (par exemple, emplacements vides, routes, espaces communs comme les parcs ou terrains de pétanque) sont interdits.

LIMITATION DE VITESSE

La vitesse maximale pour tous les véhicules dans le resort est de 10 km/h.

VOITURES ET MOTOS

Seul un véhicule par logement peut être enregistré.

Il est interdit de se garer en dehors de l'espace de stationnement assigné ou de l'emplacement. Cela inclut les routes publiques, les espaces communs ou d'autres emplacements.

Les barrières sont fermées de 00h00 à 08h00. Pendant cette période, les véhicules ne peuvent ni entrer ni sortir, ni circuler dans le resort.

TROTTINETTES, VÉLOS ET AUTRES VÉHICULES SIMILAIRES

L'utilisation de trottinettes électriques ou de véhicules motorisés par des personnes de moins de 18 ans est interdite.

- Une seule personne par véhicule.
- Casque obligatoire.

- Ne pas rouler dans les zones piétonnes (places, allées, sentiers, aires de jeux, etc.).
 - Respectez les règles de circulation.
 - Utilisez des réflecteurs ou des lumières lorsqu'il fait sombre.
 - Garez les véhicules à votre logement ou dans les espaces dédiés. Utilisez un antivol, car le resort n'est pas responsable en cas de vol ou de perte.
-

VÉHICULES ÉLECTRIQUES

Il est interdit de recharger des véhicules électriques ou hybrides via les prises des logements. Tout dommage au système électrique ou accident (explosion, incendie, court-circuit) sera à la charge de l'invité responsable.

ANIMAUX DE COMPAGNIE

Les animaux doivent toujours être sous contrôle, rester dans les limites du logement et être tenus en laisse en permanence.

Les animaux sont interdits dans les espaces intérieurs (bar-restaurant, supermarché, etc.), les aires de jeux et les blocs sanitaires. À votre arrivée, vous recevrez des informations sur les zones dédiées, comme les toilettes pour chiens.

Les propriétaires doivent ramasser les excréments de leurs animaux et diluer les urines avec de l'eau pour maintenir l'hygiène des espaces publics. Les races de chiens considérées comme dangereuses doivent se conformer aux réglementations en vigueur et porter une muselière.

OBJETS NON AUTORISÉS

L'installation d'objets non temporaires, non standards ou inhabituels (par exemple, appareils électroménagers, éviers, piscines) est interdite.

Il est interdit d'attacher des cordes ou autres objets aux structures du resort (cabines, cadres métalliques ou arbres). Utilisez uniquement vos propres matériaux fixés au sol.

Les abris ne doivent pas dépasser 3x6 mètres, et il est interdit de couvrir votre logement ou ses éléments attachés (tentes, auvents) avec du plastique ou des bâches.

AVIS IMPORTANT

En acceptant le contrat de réservation, vous acceptez de respecter les règles du resort. Tout manquement aux règles peut entraîner la résiliation du contrat et l'expulsion immédiate du resort, sans droit à une compensation.

Les clients qui ne respectent pas les règles de manière répétée recevront un avertissement et, en cas de récidive, pourront être interdits d'accès aux installations.