

## **Benvolguts clients,**

Us agraïm la vostra col·laboració per fer que **ALANNIA ELS PRATS** sigui el nostre **RESORT PERFECTE** per a tota la família!

Us recordem que respectar les normes és essencial per al **BENESTAR** i la **SEGURETAT** de tothom. **Convidem els pares a donar exemple i a assegurar-se que els seus fills segueixen les indicacions.**

---

## **IMPORTANT**

La polsera lliurada per identificar els clients és **personal i intransferible**. És obligatori portar-la visible durant tota l'estada per accedir a les instal·lacions.

---

## **HORARIS DE SILENCI**

L'horari de silenci és de **00.00 h a 08.00 h** (silenci nocturn). Durant aquest període, està estrictament prohibit utilitzar dispositius que puguin causar soroll o molèsties (per exemple, televisors, ràdios, instruments musicals).

Durant el dia, els clients, els seus dispositius i les seves mascotes han d'**evitar molestar altres persones**. Mantingueu un volum baix, fins i tot fora de l'horari de silenci, i respecteu sempre els principis de bona convivència.

L'ús d'altaveus està prohibit tant als allotjaments (dins els límits de les parcel·les) com a les zones comunes (piscines, zones de jocs, etc.). Les activitats que puguin molestar altres clients, com els jocs de pilota, també estan prohibides. Disposem d'espais específics per a activitats esportives.

No es permeten reunions de més de 12 persones dins o al voltant d'un allotjament. Parleu en veu baixa i assegureu-vos de no molestar els altres ni alterar l'ordre públic.

El personal del resort es reserva el dret de valorar el nivell de soroll i d'aturar qualsevol molèstia.

---

## **SEGURETAT**

La Direcció no es fa responsable dels robatoris, pèrdues o danys durant la vostra estada al càmping. Per tant, es recomana no deixar objectes de valor a la vista i tancar portes i finestres amb clau en sortir de l'allotjament. Per a més seguretat, podeu utilitzar el servei de lloguer de caixa forta a recepció.

---

## BARBACOES

A les parcel·les, es permeten barbacoes **elèctriques, de gas, de carbó o de llenya**.

Als bungalows, les barbacoes només es poden fer a la part del darrere o al lateral de l'allotjament, exclusivament sobre superfícies de grava o terra.

Estan **prohibides a les terrasses o gespa artificial**.

Als estudis, les barbacoes es poden fer a la part del darrere, a la zona de grava.

Està prohibit fer barbacoes fora dels límits del vostre allotjament (per exemple, a parcel·les buides, camins, zones comunes com parcs o pistes de petanca).

---

## LÍMIT DE VELOCITAT

La **velocitat màxima** per a tots els vehicles dins del resort és de **10 km/h**.

---

## COTXES I MOTOS

Només es pot registrar **un vehicle per allotjament**.

No es permet estacionar fora de la zona assignada d'aparcament o de la parcel·la, incloent-hi camins públics, zones comunes o altres parcel·les.

Les barreres romandran tancades de **00.00 h a 08.00 h**. Durant aquest període, els vehicles no poden entrar, sortir ni circular pel resort.

---

## PATINETS, BICICLETES I ALTRES VEHICLES SIMILARS

L'ús de patinets elèctrics o vehicles motoritzats per part de menors de 18 anys està **prohibit**.

- **Només una persona** per vehicle.
- **Casc obligatori**.
- No circuleu per zones de vianants (places, carrers, camins, zones de joc, etc.).
- Respecteu les normes de circulació.
- Utilitzeu reflectors o llums quan sigui fosc.

- Aparqueu els vehicles al vostre allotjament o a les zones designades. Feu servir un **candau**, ja que el resort no es fa responsable en cas de robatori o pèrdua.

---

## VEHICLES ELÈCTRICS

No es permet carregar vehicles elèctrics o híbrids amb els endolls dels allotjaments. Qualsevol dany al sistema elèctric o accident (explosió, incendi, curtcircuit) serà responsabilitat de l'hoste.

---

## ANIMALS DE COMPANYIA

Els animals han d'estar sempre controlats, romandre dins els límits de l'allotjament i **estar lligats en tot moment**.

Els animals estan **prohibits** a les zones interiors (bar-restaurant, supermercat, etc.), les zones de joc i els blocs sanitaris. A l'arribada, se us proporcionarà informació sobre zones habilitades.

Els propietaris han de recollir els excrements de les seves mascotes i diluir l'orina amb aigua per mantenir la higiene dels espais públics. Les races de gossos considerades perilloses han de complir amb la normativa vigent i portar morrió.

---

## OBJECTES NO PERMESOS

No es permet instal·lar objectes no temporals, no estàndards o inusuals (per exemple, electrodomèstics, piques, piscines).

Està prohibit lligar cordes o altres objectes a les estructures del resort (cabines, estructures metàl·liques o arbres). Només es poden utilitzar materials propis fixats al terra.

Els coberts no han de superar les dimensions de **3×6 metres**, i està prohibit cobrir el vostre allotjament o elements adjunts (tendes, tendals) amb plàstic o lones.

---

## AVÍS IMPORTANT

En acceptar el contracte de reserva, accepteu complir les normes del resort. Qualsevol incompliment de les normes pot comportar la resolució del contracte i l'expulsió immediata del resort sense dret a cap compensació.

Els clients que incompleixin reiteradament les normes rebran un avís i, en cas de reincidència, poden ser **prohibits** d'accedir a les instal·lacions.