



Estimados clientes:

¡Agradecemos su colaboración por hacer de ALANNIA COSTA BLANCA nuestro RESORT IDEAL para toda la familia!

Por ello nos gustaría hacerles un recordatorio de nuestra normativa, en cuanto a bienestar Y SEGURIDAD de todos se refiere y **SE RUEGA A LOS PADRES CUMPLAN LA NORMATIVA COMO EJEMPLO Y ASEGUREN EL CUMPLIMIENTO POR PARTE DE SUS HIJOS.**

IMPORTANTE. La pulsera para identificar a los ocupantes del alojamiento es personal e intransferible y obligatoria llevarla puesta y visible durante toda su estancia en el resort para garantizar el control de los accesos a nuestras instalaciones.

DESCANSO Y SILENCIO

- Se consideran horas de descanso, de 15:00 a 17:00 (siesta) y de 00:00 a 07:00 (silencio nocturno / 01:00 a 07:00 en temporada alta/especial) y queda absolutamente prohibido el uso de aparatos que puedan causar molestias acústicas (TV, radios, instrumentos).
- Durante todo el día, el nivel sonoro producido por los propios clientes, sus dispositivos y aparatos, instrumentos musicales o sus mascotas no deberán causar molestias a los vecinos y deberán tener el volumen bajo incluso fuera de las horas de descanso y respetando en todo momento los principios de vida civilizada y normas de convivencia y educación.
- No está permitido el uso de altavoces en el recinto de alojamiento (interior de barreras) ni en zonas comunes (piscinas, parques infantiles), ni realizar actividades molestas para los demás, como jugar al balón. Disponemos de zonas comunitarias de barbacoas y polideportivas a tal efecto.
- No se permiten reuniones de más de 12 personas en el interior o exterior de un alojamiento. Disponen de zonas recreativas para tal efecto (zona barbacoas, plaza). En todo caso, deberá hablarse al mínimo volumen de voz y siempre y cuando no se moleste a los demás o se perturbe el orden.
- Será potestad del personal del Resort juzgar cuando el ruido supera un nivel razonable y aceptable, y podrá en consecuencia prohibir cualquier fuente de contaminación acústica.



BARBACOAS

- En parcelas podrán realizar barbacoas siempre y cuando sean eléctricas, de gas o carbón (en el siguiente horario: de 13:00 a 15:00 y de 20:00 a 22:00 y siempre asegurándose de que queda bien apagada tras su uso), quedando terminantemente prohibido el uso de leña. Para este tipo de combustible podrán utilizar la zona comunitaria de barbacoas junto a la zona deportiva.
- En cabañas, sólo se permite realizar barbacoas eléctricas o de gas en los modelos Habana, Tahiti y California, siempre en la zona de tierra/chinarro y nunca en porches o sobre césped artificial.
- Tampoco está permitido realizar barbacoas fuera de los límites de su alojamiento (parcelas vacías, viales o zonas comunes como parques, petancas, etc.).



LA VELOCIDAD DE TODO VEHICULO RODADO ESTA LIMITADA A 10 KM/H.



COCHES Y MOTOCICLETAS

- Las barreras del camping permanecerán cerradas de 00.00 h. a 07.00. Durante estas horas no se podrá entrar o salir de la zona de acampada con ningún vehículo, ni circular por el interior.
- Solo se permite registrar un vehículo por alojamiento.
- No se permite la entrada en el camping de ningún vehículo a motor o de alquiler que no esté registrado / sujeto a tarifa.
- No está permitido estacionar el vehículo fuera de los límites de la parcela o plaza de aparcamiento, ni en viales públicos, ni zonas comunes, ni en otras parcelas, ni utilizar el parking exterior como parking habitual.



VMP / PATINETES, BICICLETAS Y ANÁLOGOS

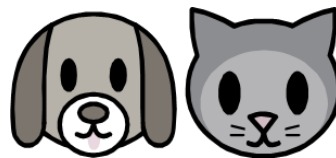
- Queda prohibido el uso de patinetes eléctricos o vehículo motorizados a menores de 18 años en todo el resort, por su propia seguridad y la del resto de usuarios.
- Máximo 1 persona en estos vehículos.
- Circular con precaución.
- Uso obligatorio de casco.
- Utilizar siempre el carril bici.
- Prohibido circular por zonas peatonales (plaza, boulevard, senderos) y zonas comunes de interior (bloques sanitarios o parques aledaños)
- Respetar las señales de tráfico y nunca circular en sentido contrario.
- Les recordamos que tampoco está permitido circular con estos “vehículos” durante las horas de silencio nocturno.
- Obligatorio uso obligatorio de reflectantes o luz cuando oscurezca.
- Utilice candado (el establecimiento no se hará responsable en caso de hurto, robo o pérdida).



VEHÍCULOS ELÉCTRICOS

- Está prohibido recargar la batería de un vehículo eléctrico o híbrido enchufándolo a la toma de corriente del alojamiento. Cualquier daño que ocasione a la red eléctrica del resort o accidente (explosión, incendio, cortocircuito) será de su responsabilidad.
- Disponemos de 2 estaciones de carga para vehículos eléctricos en el parking general junto a Recepción.

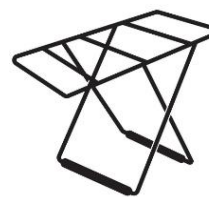
MASCOTAS Y ANIMALES DOMÉSTICOS



- Deben estar en todo momento controlados, mantenerlos dentro de los límites de la instalación y deberán ir atados permanentemente por el Resort.
- Los animales no podrán acceder a espacios de interior (bar-restaurante, supermercado) ni a parques infantiles o bloques sanitarios. Consulte a su llegada los espacios especialmente habilitados para ellos, como sanitarios caninos y parque canino.
- Los acompañantes de los perros son responsables de su higiene y de recoger siempre sus deposiciones. Se diluirán las micciones con agua para asegurar la salubridad de la vía y espacios públicos, evitando la degradación del mobiliario.
- Para evitar problemas sanitarios y de higiene, o poner en riesgo la seguridad de sus propias mascotas, no está permitido alimentar animales que no sean los propios ni dejar comida o bebida accesible. El establecimiento colabora con protectoras locales para controlar las colonias de animales.
- Las razas de perros que se consideren potencialmente peligrosas deberán cumplir la normativa vigente y llevar bozal (Akita Inu, American Staffordshire Terrier, Doberman, Mastín Argentino, Row Brasileiro, Pitt Bull Terrier, Rottweiler y Staffordshire Bull Terrier, Perro de presa Mallorquín, Perro de presa canario, Bullmastiff, Bull Terrier, Dogo de burdeos, Tosa Inu, Mastín Napolitano).

ELEMENTOS PERMITIDOS

- Se prohíbe expresamente la instalación de elementos que no se correspondan con los de uso temporal, propio y habitual de la estancia en los campings (electrodomésticos, fregaderos, piscinas) y/o que perjudiquen la imagen turística del establecimiento o que por su fijación transmitan una imagen de permanencia en el mismo. En el exterior sólo se permite mobiliario de camping o jardín.
- No estará permitido atar cuerdas ni ningún otro objeto a elementos del resort (cabañas, estructuras metálicas o árboles), siempre deberán estar anclados al suelo o a elementos propios del cliente. Disponemos de tendederos en recepción (fianza de 15€).
- No está permitida la instalación de ni ningún tipo de valla (madera, metal, etc..), cuyo uso no sea exclusivo para acampada, ni toldos que no sean los que pone el Resort a su disposición o autorizados por el mismo. Consulte a la llegada siempre en la Recepción los elementos permitidos. Las carpas o cenadores no podrán ser mayores a 3x6 metros.
- Queda totalmente prohibido cubrir su alojamiento (cabaña, caravana, autocaravana o tienda) y elementos anexos de acampada (tienda cocina, cenador, carpas) con plásticos o rafias.



Nota importante: Con la aceptación del contrato de reserva, el cliente se compromete a respetar la normativa del resort, constituyendo cualquier incumplimiento causa suficiente para la resolución del contrato de alojamiento y abandono inmediato del resort sin derecho de indemnización alguna. Todo aquel que no se atenga a las normas será avisado y si persiste en su actitud será EXPULSADO de las instalaciones.

Ante cualquier incidencia, por favor contáctenos más rápido y 24 horas a través de nuestra APP / Mi Estancia / Reportar Incidencias.



Dear guests:

We appreciate your cooperation in making ALANNIA COSTA BLANCA our IDEAL RESORT for the whole family!

We would therefore like to remind you of our rules regarding the well-being and safety of everyone, and we kindly ask parents to set an example by complying with the rules and ensuring that their children do the same.

IMPORTANT. The wristband used to identify guests is personal and non-transferable and must be worn visibly throughout your stay at the resort to ensure access control to our facilities.

REST AND SILENCE

- Rest hours are considered to be from 3:00 p.m. to 5:00 p.m. (siesta) and from midnight to 7:00 a.m. (night-time quiet hours / 1:00 a.m. to 7:00 a.m. during high season/special periods), and the use of devices that may cause noise disturbance (televisions, radios, musical instruments) is strictly prohibited.
- Throughout the day, the noise level produced by guests themselves, their devices and appliances, musical instruments or pets must not cause a nuisance to neighbours and must be kept low even outside quiet hours, respecting at all times the principles of civilised living and rules of coexistence and good manners.
- The use of loudspeakers is not permitted within the grounds of the accommodation (inside the barriers) or in communal areas such as swimming pools and playgrounds. Activities that may disturb others, such as playing ball, are also not permitted. Communal barbecue and sports areas are available for this purpose.
- Gatherings of more than 12 people are not permitted in any accommodation, either inside or outside. Recreational areas are available for this purpose, such as the barbecue area and the square. In any case, voices must be kept to a minimum, and care must be taken not to disturb others or disrupt the peace.
- Resort staff shall have the authority to judge whether noise exceeds an acceptable level and, if so, to prohibit the source of the noise.



BARBACUES

- Barbecues are permitted on the plots provided they are electric, gas or charcoal (during the following hours: from 1:00 p.m. to 3:00 p.m. and from 8:00 p.m. to 10:00 p.m., and always ensuring that they are completely extinguished after use). The use of firewood is strictly prohibited. For this type of fuel, you may use the communal barbecue area located next to the sports area.
- In the cabins, electric or gas barbecues are only allowed in the Habana, Tahiti and California models, always on the ground/chinero area and never on porches or on artificial grass.
- Barbecues are also not allowed outside the boundaries of your accommodation (on empty plots, roads or common areas such as parks, petanques, etc.).



THE MAXIMUM SPEED OF ANY ROAD VEHICLE IT IS LIMITED TO 10 KM/H.



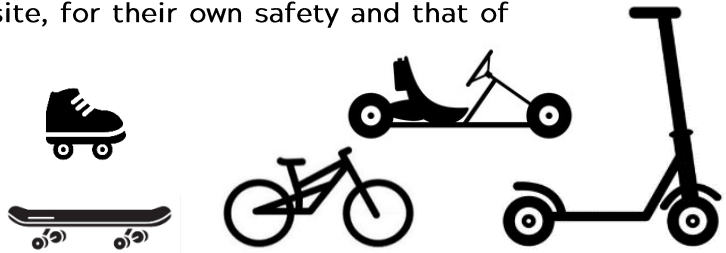
CARS AND MOTORBIKES

- The campsite barriers will remain closed from 00.00 to 07.00. During this time it will not be possible to enter or leave the camping area with any vehicle or to circulate inside.
- Only one vehicle may be registered per accommodation.
- No motor vehicle or rental vehicle that is not registered / subject to a fee is allowed on the campsite.
- It is not allowed to park the vehicle outside the limits of the assigned parking space or plot, neither in public roads, nor in common areas, nor in other plots, nor to use the outdoor parking as a regular parking place.



SCOOTERS, BICYCLES AND SIMILAR

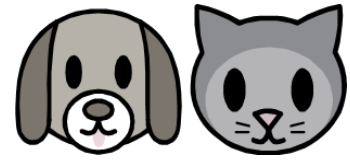
- The use of electric scooters or motorised vehicles by children under the age of 18 is prohibited throughout the site, for their own safety and that of other users.
- Maximum 1 person in these vehicles.
- Drive with caution.
- Mandatory use of helmets.
- Always use the cycle lane.
- It is forbidden to circulate in pedestrian areas (square, boulevard, footpaths, playgrounds, petanque) or indoor common areas (sanitary blocks)
- Respect traffic signs and never drive in the wrong direction.
- We remind you that it is also not allowed to drive these 'vehicles' during the quiet hours of the night.
- Mandatory use of reflectors or light when it gets dark.
- Use a lock (the establishment cannot be held responsible in case of theft, robbery or loss).



ELECTRIC VEHICLES

- It is forbidden to recharge the battery of an electric or hybrid vehicle by plugging it into the accommodation's mains socket. Any damage to the resort's electrical network or accident (explosion, fire or short circuit) is your responsibility.
- We have two charging stations for electric vehicles in the general car park, next to reception.

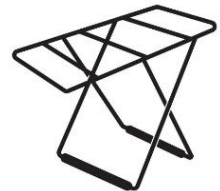
PETS AND DOMESTIC ANIMALS



- They must be under control at all times, remain within the confines of the complex, and be kept on a leash at all times.
- Pets are not allowed in the indoor areas (bar-restaurant, supermarket), playgrounds or sanitary blocks. On arrival, please check which areas are available for them, such as dog toilets and dog parks.
- Dogs' owners are responsible for their hygiene and for always picking up after their excrement. To ensure the healthiness of the road and public spaces, and to avoid damaging public furniture, urine should be diluted with water.
- To avoid health and hygiene issues, or putting the safety of your own pets at risk, you are not permitted to feed animals that are not yours or leave food or drink within their reach. The establishment collaborates with local animal protection organisations to control animal colonies.
- Dog breeds considered potentially dangerous must comply with current regulations and wear a muzzle: akita inu, american staffordshire terrier, doberman, argentine mastiff, rottweiler, staffordshire bull terrier, Mallorcan hunting dog, Canary Island hunting dog, bullmastiff, bull terrier, dogo burdeos, tosa inu and neapolitan mastiff.

ALLOWED ELEMENTS

- It is expressly forbidden to install elements that do not correspond to those of temporary, proper and habitual use of the stay in the campsites (electrical appliances, sinks, swimming pools), as well as any other element that may damage the tourist image of the establishment or that, due to its installation, transmits an image of permanence in the establishment. Only camping or garden furniture is allowed outside.
- It is not allowed to tie ropes or any other object to elements of the complex (huts, metal structures or trees), they must always be anchored to the ground or to the client's own elements. Clotheslines are available at reception (with a deposit of 15 €).
- The installation of any type of fence (wood, metal, etc.) that is not exclusively for camping purposes is not permitted, nor are awnings other than those provided by the Resort or authorised by it. Please check with Reception on arrival to find out what items are permitted. Marquees or gazebos may not exceed 3x6 metres in size.
- It is strictly forbidden to cover your accommodation (hut, caravan, camper van or tent) and camping annexes (kitchen tent, gazebo or tents) with plastic sheeting or raffia.



Important notice: By accepting the booking contract, the customer agrees to comply with the rules and regulations of the resort. Any breach of these rules shall constitute sufficient grounds for termination of the accommodation contract and immediate departure from the resort without any right to compensation. Any person who breaches the rules will receive a warning and, if they persist in their behaviour, will be EXPELLED from the premises.

In the event of any incident, please contact us as soon as possible, 24 hours a day, via our APP / My Stay / Report Incidents.