

NORMATIVA E INFORMACIÓN

- Toda la información del resort está disponible en la App “ALANNIA RESORTS”.
- Teléfono **directo Recepción:** 966 72 70 70
- Teléfono de **incidencias nocturnas (23:00 – 07:00):** 660 368 111.
- Teléfono de **incidencias (07:00 – 08:00 y de 22:00 – 23:00):** 603 40 17 05.
- Horario de **Salida Bungalow & Parcelas: 12:00 horas.**
- **Late check out** bajo disponibilidad y consultando previamente en la recepción.
Parcelas: 15,00€ // Bungalow: 30,00€.
- Información **Spa:** Sesión Spa 9€/Adulto. Sesión Piscina Climatizada 3€/Niño. Las reservas se realizan en la Recepción del Spa.
- Límite de velocidad: **10km/h.**
- Minigolf / pelota de baloncesto y fútbol / ping-pong: se facilita todo el material en el Mini-club o Recepción. (bajo disponibilidad).
- Lavadora con jabón 4€ y sin jabón 3,50€: autoservicio // Secadora 3,00€: autoservicio.
- Alquiler de nevera para parcelas 8€/día + 30€ de fianza.
- Saco de leña: 6,50€.
- Si quieren toallas adicionales, el coste de éstas es de 2,00€/toalla.
- La pérdida de la llave del bungalow conlleva un coste adicional de 15,00€.
- Venta merchandising en la recepción y supermercado.

PULSERA Y VISITAS

- La **pulsera** para identificar a los ocupantes del alojamiento es personal e intransferible y obligatorio llevarla puesta y visible durante toda su estancia para garantizar el control de accesos y aforo.
- Las **visitas** de los clientes alojados deberán ir a recepción acompañados por el titular de la reserva, para registrarse con la correspondiente documentación identificativa y abonar la tarifa de adulto o niño correspondiente al contrato firmado, siempre previa consulta sobre disponibilidad en la recepción. El horario de visitas es de 09:00 a 00:00. No se permite un número superior de

personas (incluidos niños o bebés) al indicado como capacidad máxima del alojamiento elegido. No se podrá recibir visita el día de salida del alojamiento.

DESCANSO Y SILENCIO

- Se consideran horas de descanso, de 15:00 a 17:00 (siesta) y de 00:00 a 07:00 (silencio nocturno / 01:00 a 08:00 en temporada alta/especial) y queda absolutamente prohibido el uso de aparatos que puedan causar molestias acústicas (TV, radios, altavoces, instrumentos).
- Durante todo el día, el nivel sonoro producido por los propios clientes y sus dispositivos o sus mascotas no deberían causar molestias a los vecinos y deberán tener el volumen bajo incluso fuera de las horas de descanso y respetando en todo momento los principios de vida civilizada y normas de convivencia y educación.
- No está permitido el uso de altavoces en el recinto de alojamiento (interior de barreras) ni en zonas comunes (piscinas, parques infantiles, bloques sanitarios), ni realizar actividades molestas para los demás, como jugar al balón. Disponemos de zonas comunitarias de barbacoas y polideportivas a tal efecto.
- No se permiten reuniones de más de 12 personas en el interior o exterior de un alojamiento. Disponen de zonas recreativas para tal efecto (zona barbacoas, plaza). En todo caso, deberán hablarse al mínimo volumen de voz siempre y cuando no se moleste a los demás o se perturbe el orden.
- Será potestad del personal del Resort juzgar cuando el ruido supera el nivel razonable y aceptable, y se podrá en consecuencia prohibir cualquier fuente de contaminación acústica.

BARBACOAS

- En las **parcelas** podrán realizar barbacoas siempre y cuando sean eléctricas o de gas, quedando terminantemente prohibido el uso de leña o carbón. Para este tipo de combustible, podrán utilizar la zona comunitaria de barbacoas junto a la zona deportiva.
- En **cabañas**, no está permitido hacer barbacoas de ningún tipo. Si desean hacer barbacoa, disponen de la zona común de barbacoas junto a la zona deportiva.
- Tampoco está permitido realizar barbacoas fuera de los límites de su alojamiento (parcelas vacías, viales o zonas comunes como parques, pista de petanca, etc.)

COCHES Y MOTOCICLETAS

- Solo se permite registrar un vehículo por alojamiento.
- No se permite la entrada en el camping de ningún vehículo a motor o de alquiler que no este registrado / sujeto a tarifa.
- No está permitido estacionar el vehículo fuera de los límites de la parcela o aparcamiento asignado, ni en viales públicos, ni zonas comunes, ni en otras parcelas.
- Las barreras del camping permanecerán cerradas de 00:00 a 07:00. Durante estas horas no se podrá entrar ni salir de la zona de acampada con ningún vehículo, ni circular por el interior.

VMP / PATINES, BICICLETAS Y ANÁLOGOS

- Queda prohibido el uso de patines eléctricos o vehículos motorizados para menores de 18 años en todo el resort, por su propia seguridad y la del resto de usuarios.
- Máximo 1 persona en dichos vehículos.
- Circular con precaución.
- Uso obligatorio de casco.
- Prohibido circular por zonas peatonales (plaza, pista petanca, parque, senderos) o zonas comunes de interior (bloques sanitarios).
- Respetar las señales de tráfico y nunca circular en sentido contrario.
- Les recordamos que tampoco está permitido circular con estos “vehículos” durante las horas de silencio.
- Obligatorio el uso de reflectantes o luz cuando oscurezca.
- Aparque su vehículo en su alojamiento y/o aparca bicicletas para no entorpecer en ningún caso el paso de viales o zonas peatonales.
- Utilice candado (el establecimiento no se hará responsable en caso de hurto, robo o pérdida).

VEHÍCULOS ELÉCTRICOS

- Esta prohibido recargar la batería de un vehículo eléctrico o híbrido enchufándolo a la toma de corriente del alojamiento. Cualquier daño que ocasione a la red eléctrica del resort o accidente (explosión, incendio, cortocircuito) será de su responsabilidad. Disponemos de una estación de carga para vehículos eléctricos a la entrada del Resort en frente de recepción.

ANIMALES DOMÉSTICOS Y MASCOTAS

- Deben estar en todo momento controlados, mantenerlos dentro de los límites de la instalación y deberán ir atados permanentemente por el Resort.
- Los animales no podrán acceder a espacios de interior (bar-restaurante, supermercado) ni a parques infantiles o bloques sanitarios. Consulte a su llegada los espacios especialmente habilitados para ellos, como sanitarios caninos.
- Los acompañantes de los perros son responsables de su higiene y de recoger siempre sus deposiciones. Se diluirán las micciones con agua para asegurar la salubridad de la vía y espacios públicos, evitando la degradación del mobiliario.
- Las razas de perros que se consideren potencialmente peligrosas deberán cumplir la normativa vigente y llevar bozal (Akita Inu, American Staffordshire Terrier, Dóberman, Mastín Argentino, Row Brasileiro, Pitt Bull Terrier, Rottweiler y Staffordshire Bull Terrier, perro de presa mallorquín, perro de presa Canario, Bullmastiff, Bull Terrier, Dogo de Burdeos, Tosa Inu, Mastín Napolitano).

ELEMENTOS PERMITIDOS

- Se prohíbe expresamente la instalación de elementos que no se correspondan con los de uso temporal, propio y habitual de la estancia en los campings (electrodomésticos, fregaderos, piscinas, etc.) y/o que perjudiquen la imagen turística del establecimiento o que por su fijación transmitan una imagen de permanencia en el mismo. En el exterior solo se permite mobiliario de camping.
- No está permitido atar cuerdas ni ningún otro objeto a elementos del resort (cabañas, estructuras metálicas o árboles), siempre deberán estar anclados al suelo o a elementos propios del cliente. Disponemos de tendederos en la recepción (fianza de 15,00€).
- No está permitida la instalación de ningún tipo de valla (madera, metal, etc.) cuyo uso no sea exclusivo para acampada, ni toldos que no sean los que pone el Resort a su disposición o autorizados por el mismo. Consulte en la recepción a la llegada los elementos permitidos. Las carpas o cenadores no podrán ser mayores a 3x6 metros.
- Queda totalmente prohibido cubrir su alojamiento (cabaña, caravana, autocaravana o tienda) y elementos anexos de acampada (tienda cocina, cenador, carpas, etc.) con plásticos o rafias.

NOTA IMPORTANTE

- Con la aceptación del contrato de reserva, el cliente se compromete a respetar la normativa del Resort, constituyendo cualquier incumplimiento causa suficiente para la resolución del contrato de alojamiento y abandono inmediato del Resort sin derecho de indemnización alguna.

RULES AND INFORMATION

- All resort information is available in the "ALANNIA RESORTS" App.
- Direct Reception Phone: 966 72 70 70.
- Night Shift Phone (23:00 – 07:00): 660 368 111.
- Incidents Phone (07:00 – 08:00 and 22:00 – 23:00): 603 40 17 05.
- Check-out Time for Bungalows & Plots: 12:00 hours.
- Late check-out subject to availability and prior consultation at reception. Plots: €15.00 // Bungalow: €30.00.
- Spa Information: Spa Session €9/Adult. Heated Pool Session €3/Child.
Reservations are made at the Spa Reception.
- Speed Limit: **10km/h.**
- Minigolf / basketball and football / ping-pong: all equipment is provided at the Mini-club or Reception (subject to availability).
- Washing machine with detergent €4 and without detergent €3.50: self-service // Dryer €3.00: self-service.
- Fridge rental for plots €8/day + €30 deposit.
- Bag of firewood: €6.50.
- If you want additional towels, the cost is €2.00/towel.
- The loss of the bungalow key incurs an additional cost of €15.00.

WRISTBAND AND VISITS

- The wristband for identifying the occupants of the accommodation is personal and non-transferable. It must be worn and visible at all times during the stay to ensure access control and capacity management.
- Visitors of the guests must go to reception accompanied by the reservation holder to register with the appropriate identification documents and pay the adult or child fee as per the signed contract, always subject to availability at reception. Visiting hours are from 09:00 to 00:00. The number of people (including children or babies) must not exceed the maximum capacity indicated for the chosen accommodation. No visitors are allowed on the day of departure from the accommodation.

REST AND SILENCE

- Rest hours are considered from 15:00 to 17:00 (siesta) and from 00:00 to 07:00 (night silence / 01:00 to 08:00 in high/special season) and the use of devices that may cause noise disturbances (TV, radios, speakers, instruments) is absolutely prohibited.
- Throughout the day, the noise level produced by customers and their devices or pets should not disturb neighbours and should be kept low even outside rest hours, always respecting the principles of civilized living and rules of coexistence and education.
- The use of speakers is not allowed in the accommodation area (inside barriers) or in shared areas (pools, playgrounds, sanitary blocks), nor activities that disturb others, such as playing ball. We have community barbecue and sports areas for this purpose.
- Gatherings of more than twelve people are not allowed inside or outside accommodation. Recreational areas are available for this purpose (barbecue area, plaza). In any case, conversations should be at a minimum volume as long as they do not disturb others or disrupt order.
- Resort staff have the authority to judge when noise exceeds a reasonable and acceptable level and may consequently prohibit any source of noise pollution.

BARBECUES

- Barbecues can be made on plots as long as they are electric or gas, with the use of firewood or charcoal strictly prohibited. For this type of fuel, you can use the community barbecue area next to the sports area.
- In cabins, barbecues of any kind are not allowed. If you want to barbecue, you can use the common barbecue area next to the sports area.
- Barbecues are also not allowed outside the limits of your accommodation (empty plots, roads, or shared areas such as parks, petanque courts, etc.)

CARS AND MOTORCYCLES

- Only one vehicle per accommodation is allowed.
- No motor or rental vehicle that is not registered / subject to a fee is allowed to enter the campsite.
- Parking outside the limits of the plot or assigned parking, on public roads, shared areas, or other plots is not allowed.
- The campsite barriers will remain closed from 00:00 to 07:00. During these hours, no vehicle can enter or leave the camping area, nor circulate inside.

ELECTRIC SCOOTERS, BICYCLES AND SIMILAR

- The use of electric scooters or motorized vehicles for minors under 18 years old is prohibited throughout the resort, for their own safety and that of other users.
- Maximum one person on these vehicles.
- Drive with caution.
- Helmet use is mandatory.
- Prohibited driving in pedestrian areas (plaza, petanque court, park, paths) or indoor shared areas (sanitary blocks).
- Respect traffic signs and never drive in the opposite direction.

- Remember that it is also not allowed to drive these "vehicles" during silence hours.
- Reflective or light use is mandatory when it gets dark. Park your vehicle in your accommodation and/or bicycle parking to not obstruct roads or pedestrian areas.
- Use a lock (the establishment is not responsible in case of theft, robbery, or loss).

ELECTRIC VEHICLES

- Charging the battery of an electric or hybrid vehicle by plugging it into the accommodation's power outlet is prohibited. Any damage caused to the resort's electrical network or accident (explosion, fire, short circuit) will be your responsibility. We have a charging station for electric vehicles at the resort entrance in front of reception.

PETS

- They must be controlled at all times, kept within the limits of the facility, and must be on a leash at all times in the resort.
- Animals are not allowed in indoor spaces (bar-restaurant, supermarket) or playgrounds or sanitary blocks. Check on arrival for specially designated areas for them, such as canine sanitary facilities.
- Dog companions are responsible for their hygiene and must always pick up their droppings. Urine should be diluted with water to ensure the cleanliness of the road and public spaces, avoiding the degradation of furniture.
- Dog breeds considered potentially dangerous must comply with current regulations and wear a muzzle (Akita Inu, American Staffordshire Terrier, Doberman, Argentine Mastiff, Brazilian Row, Pitt Bull Terrier, Rottweiler, Staffordshire Bull Terrier, Mallorcan Presa Dog, Canarian Presa Dog, Bullmastiff, Bull Terrier, Bordeaux Dog, Tosa Inu, Neapolitan Mastiff).

PERMITTED ELEMENTS

- The installation of elements that do not correspond to the temporary, own, and usual use of camping stays (appliances, sinks, pools, etc.) and/or that harm the tourist image of the establishment or that by their fixation transmit an image of permanence in it is expressly prohibited. Only camping furniture is allowed outside.
- It is not allowed to tie ropes or any other object to resort elements (cabins, metal structures, or trees); they must always be anchored to the ground or the client's own elements. We have clothes lines at reception (deposit of €15.00).
- The installation of any type of fence (wood, metal, etc.) whose use is not exclusively for camping, nor awnings that are not provided by the resort or authorized by it, is not allowed. Check at reception upon arrival for permitted elements. Tents or gazebos cannot be larger than 3x6 meters.
- It is strictly forbidden to cover your accommodation (cabin, caravan, motorhome, or tent) and annex camping elements (kitchen tent, gazebo, tents, etc.) with plastics or tarps.

IMPORTANT NOTE

By accepting the reservation contract, the client agrees to respect the resort's regulations, and any breach constitutes sufficient cause for the termination of the accommodation contract and immediate departure from the resort without any right to compensation.